

# Az Alice Hotel Kft. Nyilvános Adatkezelési Tájékoztatója

A jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató tartalmazza az Alice Hotel Kft. által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, a társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el. Az Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzat rendeltetése és célja, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől - általános adatvédelmi rendelet - szóló Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezésinek megfelelően kezelje és védje az Alice Hotel Kft. által üzemeltetett és általa nyújtott szolgáltatásokat kínáló weboldal <https://alicehotel.hu/hu/fooldal/> látogatóinak és az ott meghirdetett szolgáltatásokat igénybe vevő személyek személyes adatait, illetve az érintettek által a kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás során önkéntesen, elektronikus úton megadott személyes adatait.

**Kérjük figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait. Amennyiben kérdése van, kérem keressen elérhetőségeim bármelyikén! Forduljon hozzánk bizalommal!**

Az Alice Hotel Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. A jelen tájékoztató egyaránt vonatkozik az ügyfeleinkre, az ügyfeleink számára dolgozó munkavállalókra, a weblap látogatóira, szállóvendégeinkre, partnereinkre, szállítóinkra (és lehetséges szállítóikra) illetőleg mindezek munkavállalóira. Az Alice Hotel Kft. működése során bizonyos feladatok ellátására külső partner segítségét veszi igénybe. Ezen feladatok elvégzése során a partnerekkel szerződéses jogviszonyban áll mely szerződések kitérnek az adatkezelések szabályaira. Ezen partnerekkel közös adatkezelői vagy adatfeldolgozói kapcsolatban áll, mely partnerekre jelen adatkezelési szabályzat irányelvei ugyanúgy mérvadóak. Minden egyes adatkezelés esetében jelen tájékoztatóban feltüntetésre kerül ezen partner neve, székhelye és elérhetősége.

**Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban bármilyen művelet elvégzését (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését, stb.) szeretné kérni, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén.**

## I. Az Adatkezelő megnevezése és alapfogalmak

<b>Megnevezés:</b> Alice Hotel Kft..
<b>Székhelye:</b> 9027 Győr, Juharfa utca 11.
<b>Cégjegyzékszám:</b> 08-09-034987
<b>Társaság típusa:</b> Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Ügyvezető:</b> Csere András István ügyvezető
<b>Adószám:</b> 27893405-2-08
<b>Statisztikai számjel:</b> 27893405-5510-113-08
<b>Kapcsolat:</b> <a href="mailto:adatvedelem@alicehotel.hu">adatvedelem@alicehotel.hu</a>
<b>A cég elektronikus elérhetősége:</b> <a href="mailto:info@alicehotel.hu">info@alicehotel.hu</a>
<b>Adatfeldolgozás helye:</b> 1062 Budapest, Andrássy út 116.

## **Alapfogalmak**

### **1. Személyes adat:**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

### **2. Felhasználó**

Az a természetes személy, aki a Weboldalt meglátogatja és/vagy aki a Weboldalon a személyes adatait önként megadja.

### **3. Adatkezelés:**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### **4. Adatkezelés korlátozása:**

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

### **5. Nyilvántartási rendszer:**

A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

### **6. Adatkezelő:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

### **7. Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

### **8. Címzett:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

### **9. Harmadik fél:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

### **10. Külső szolgáltató:**

Az Adatkezelő vagy a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatóknak tekinti a Felhasználót is az

által használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

#### **11. Az érintett hozzájárulása:**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

#### **12. Adatvédelmi incidens:**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### **I. Az adatkezelés alapelvei**

- II./1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- III./2. Szükségesség és arányosság
- III./3. Célhoz kötöttség
- III./4. Adattakarékosság
- III./5. Pontosság
- III./6. Korlátozott tárolhatóság
- III./7. Integritás és bizalmas jelleg
- III./8. Elszámoltathatóság

#### **II./1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon kell végezni. De mit is jelent ez pontosabban? Lássuk részletesebben. A jogszerűség és tisztesség azt jelenti, hogy a személyes adatok beszerzése mindig törvényes és tisztességes eszközökkel történjen és ezek az adatkezelés teljes időtartama alatt fennálljanak. Szükséges az is, hogy az adatkezelésnek legyen egy megfelelő jogalapja. A GDPR több, pontosan 6 féle jogalapot határoz meg, mely alapján az adatait kezelhetjük. Ezek a hozzájárulás, a szerződés teljesítése, a jogszabályi kötelezettség, a létfontosságú érdek, a közérdek és az adatkezelő jogos érdeke. Ezekről a jogalapról részletesen az adatkezelés jogalapjai című fejezetben olvashat. És persze az átláthatóság, amely magában foglalja, hogy az adatkezelésnek mindig úgy kell történnie, hogy az, Ön a teljes adatkezelés ideje alatt tisztában legyen a teljes adatkezelés minden Önt érintő körülményével, például azzal, hogy milyen adatait, milyen célból, mennyi ideig kezeljük, adatait az átadjuk-e valakinek (pl.: a könyvelőjének), az adatait átadjuk-e az Európai Unión kívüli országban üzemelő adatkezelőnek, vagy adatfeldolgozónak. Az átláthatóság magában foglalja, hogy Önnek joga van mindezeket megismerni, nekünk pedig kötelezettsége van, hogy az mindezeket az Ön tudomására hozzuk. Fontos tudni azonban, hogy a tájékoztatási kötelezettségnek is vannak határai. A tájékoztatás nem azt jelenti, hogy nekünk személyesen fel kell keresni mindenkit, akinek az adatát kezeljük, de az adatkezelés tényéről mindig tájékoztatni kell Önt. A tájékoztatás módjáról többféle jogszabály rendelkezik, illetve állásfoglalások is születettek már, így például egyes esetekben a weblappal rendelkező cégek esetében – így nálunk is – megfelelő tájékoztatás a honlapon elhelyezett tájékoztató. De vannak szigorú esetek is, amikor például emailen vagyunk kötelesek az adatkezelés konkrét változásáról értesíteni az érintettet. A GDPR előírja azt is, hogyha nem Öntől, hanem valaki mástól kapjuk meg az Ön személyes adatát, akkor a lehető leghamarabb, az első kapcsolatfelvételkor, de legkésőbb 1 hónapon belül értesíteni kell az Önt.

#### **II./2. Szükségesség és arányosság**

Alapjogot korlátozni mindig csak szükségszerűen és arányosan lehet. A szükségesség azt jelenti, hogy az adatkezelés az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az arányosság ennek a szükségességnek szabja meg a kereteit azáltal, hogy az adatkezeléshez szükséges alapjogi és alapszabadsági korlátozásnak arányosnak is kell lenni célkitűzéssel. Az alaptörvény kimondja, hogy valamely alapvető jog más alapvető jog érvényesülése vagy valamely alkotmányos érték védelme érdekében, a feltétlenül szükséges mértékben, az elérni kívánt céllal arányosan, az alapvető jog lényeges tartalmának tiszteletben tartásával korlátozható. Az Ön adatainak kezelése során a szükségesség és arányosság alapelvét mindig maradéktalanul betartjuk.

#### **II./3. Célhoz kötöttség**

A személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végezzük, és azokat nem

kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Azaz minden adatkezelés előtt meg határozzuk az adatkezelési célt és az adatot csak e célból kezeljük. Ez a cél sose ellentétes a joggal. Viszont fontos tudni, hogy az Ön egy bizonyos adatát több célból is kezelhetjük, de ilyen esetben mindig adatkezelési célonként szabályozzuk az adatkezelést. Példa erre: az Ön nevét ajánlat kérés miatt, később, mikor vásárlónk lesz, akkor a teljesítéshez, majd a vásárlást követően számlázás miatt is kezeljük. E három esetben jól láthatóan az adatkezelési célok is elkülönülnek, hiszen az ajánlatkérésnél még a szerződés előkészítése miatt, a megrendelés után a szerződés teljesítéséhez, majd a számla kiállítása után a törvényi kötelezettség miatt kezeljük az adatát az adott célból. De az adatkezelés több célból párhuzamosan is történhet. (pl.: a szerződés teljesítése után az iratokat őrizve megtarthatunk adatok jogos érdekből is, egy esetleges utólagos jogvitában történő bizonyításra is, míg a számlán ugyanezen adatokat törvényi adatőrzési kötelezettség miatt kezeljük. Amennyiben az adatkezelési célok változnak, úgy arról Önt mindig tájékoztatni kell. Továbbá a GDPR szerint nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

#### **II./4. Adattakarékosság**

A személyes adatok kezelését az adatkezelés céljai szempontjából megfelelően és relevánsan tároljuk és azt a szükségesre korlátozzuk. Nem kezelünk olyan adatot, amelyre a cél elérése érdekében nincs szükség.

#### **II./5. Pontosság**

A személyes adatokat a legjobb információknak megfelelően pontosan és naprakészen tároljuk. Lehetőség szerint minden észszerű intézkedést meg teszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük. Irreális dolgok azonban nem várhatóak el egy adatkezelőtől. Nem hívhatunk fel mindenkit minden nap, hogy ugyanaz-e a neve az nap is. Azonban, ha tudomására jut, hogy az Ön adata megváltozott, vagy helytelenül került hozzánk és ez az adatkezelés céljával nem ellentétes, akkor az javítani szükséges, melyről értesíteni kell minket. A pontosság követelményének való megfelelésre törekvés a kötelezettségünk, de értelemszerűen, ha az Ön tudomására jut, hogy helytelenül kezeljük adatait, akkor ezt Önnek jelezni e kell felénk.

#### **II./6. Korlátozott tárolhatóság**

A személyes adatok tárolásának olyan formában történik, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ezt követően az adatokat töröljük. Informatikai rendszerünk úgy lett kiépítve, hogy az elektronikusan tárolt adatok törlése a határidőben megtörténjen. Az adatok tárolásának pontos idejét és az adatok selejtezésének szabályait az az adatkezelési szabályzatukban szabályozzuk és minden esetben ennek megfelelően járunk el. Az adatokat szükségtelenül nem tároljuk. Az Ön személyes adatainak fenténél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerül sor, ha a személyes adatok kezelésére a GDPR-nak megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik, GDPR-ban az Ön jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

#### **II./7. Integritás és bizalmas jelleg**

Az Ön személyes adatainak kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az adattárolást úgy építettük ki, hogy az adatokhoz illetéktelenek még a cégen belül se férjenek hozzá. Például egy szakértő kolléga a webshop rendelési adatokat nem használja, a folyamatban nem vesz részt, így a szervezet jogosultsági beállításokat úgy állítottuk be, hogy azokat ő ne is lássa.

#### **II./8. Elszámoltathatóság**

Az Alice Hotel Kft. felelős az az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására. De hogy történik ez? Ki számoltat el egy adatkezelőt? Természetesen a hatóság. Magyarországon elsődlegesen Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, röviden NAIH. Bejelentés esetén (de van, hogy hivatalból) a NAIH vizsgálja, hogy az adott vállalkozás adatkezelése jogszerű- e és megfelel-e mindenben a jogszabályi előírásoknak. Egy ilyen vizsgálat esetén az adatkezelőnek kell tudnia igazolni és bizonyítani, hogy a jogszabályoknak megfelelően végzi az adatkezelését. Ennek fontos része és módja az adatvédelmi szabályzat megléte, melyben jogszerűen kell szabályozva kell lenni az adatkezelésnek. Másik fontos szempont, hogyha van

egy jó, azaz jogszabálynak megfelelő szabályzatuk, akkor annak megfelelően végezzük az adatkezelésünket. Egy jó szabályzat önmagában nem megfelelő. Az Alice Hotel Kft. teljes adatkezelési folyamatára adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatot dolgozott ki és adatkezelését ennek megfelelően végzi!

## **II. Az adatkezelés jogszerűsége**

Az adatkezelésünk kialakítása során mindig ügyelünk arra, hogy az adatok kezelése jogszerűségi alapelvnek megfelelően jogszerű legyen. Adatkezelésünket az alábbi adatkezelési jogalapok alapján végezzük, figyelemmel a kiemelt részletszabályokra.

- III./1. Az érintett hozzájárulása
- III./2. Szerződés teljesítése
- III./3. Jogi kötelezettség
- III./4. Létfontosságú érdek
- III./5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása
- III./6. Jogos érdek

### **III./1. Az érintett hozzájárulása**

Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Fontos, hogy a hozzájárulás önkéntes legyen és a hozzájárulást minden esetben aktív cselekedettel végezze el.

### **III./2. Szerződés teljesítése**

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### **III./3. Jogi kötelezettség**

Az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség jogalappal adatot kizárólag akkor kezelünk, ha jogszabály általi kötelezés van. Jogi kötelezettséget, mint adatkezelési jogalapot jogszabály feltételes módú adatkezelési előírásakor nem alkalmazunk.

### **III./4. Létfontosságú érdek**

Az adatkezelés az Ön vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Fontos szempont a jogalap kiválasztásánál, hogy a létfontosságú érdekből történő adatkezelés átmeneti jellegű, kizárólag a létfontosságú érdek fennállásáig tarthat. Az adatok kezelésének rendjét a létfontosságú érdek megszűnése után külön szabályozzuk.

### **III./5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása**

Ez esetben az adatkezelés közérdekű vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem minősülünk közhatalomnak és nem végzünk közérdekű adatkezelést, így e jogalappal jelenleg nem kezelünk adatot.

### **III./6. Jogos érdek**

Az adatkezelés az Alice Hotel Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha gyermek vagy. Adatkezelésünk során gyakran e jogalappal végzünk adatkezelést. Jogos érdek jogalapú adatkezelés esetén minden esetben érdek mérlegelési tesztet végeztünk, melyben vizsgáltuk az Ön alapvető jogaira és szabadságaira gyakorolt hatás és korlátozás arányosságát és szükségességét.

## **IV. Adatbiztonság**

Az Alice Hotel Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat az adatvesztés, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmosságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát. A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát. Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra

kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából. Azokban az esetekben, amikor mi adunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy a jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg. Weblapjaink, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

## **V. Sütik (cookie-k) kezelés**

VI./1. Mi a süti (cookie)?

VI./2. Miért használunk sütiket?

VI./3. Milyen sütiket használunk?

VI./4. Süti beállítások

VI./5. Az alapműködést biztosító sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információk

### **V.1. Mi a süti (cookie)?**

A sütik (cookie-k) kisméretű adatcsomagok, fájlok, amelyek akkor kerülnek a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításáiban.

Az érintetteknek lehetőségük van a sütiket törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt. A sütik alapértelmezett beállításainak módosítása azonban egyes esetekben a weboldal használhatatlanságához, egyes szolgáltatások működésképtelenségéhez vezethet. Az érintett a sütikkel kapcsolatos beállításokhoz az adott webböngésző súgó menüjében találhat további segítséget. Az érintett a hozzájárulását minden esetben saját elhatározásából visszavonhatja a böngészője beállításai között.

A különböző típusú sütik, úgy, mint munkamenet, állandó, statisztikai, marketing, használatának jogalapját az adatkezelő részére az alábbi jogszabályhelyek biztosítják: elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése, 5. § (1) bekezdés a) pontja, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. A sütikről a társaság honlapjának meglátogatásakor az erről szóló felugró ablakban további információkat talál a felhasználó.

### **V.2. Miért használunk sütiket?**

- Sütiket használunk oldalaink fejlesztésére,
- Felhasználói élmény növelésére,
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében,
- Információszerzésre felhasználói szokásokról,
- Célzott hirdetések elhelyezésére.

### **V.3. Milyen sütiket használunk?**

#### Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

#### Beállítási célú sütik

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a

weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

#### Statisztikai célú sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

#### Marketing célú sütik

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzé tevő és a harmadik fél hirdetői számára.

Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik. Ezeket a sütiket az Ön gépén tárolja a rendszer. A sütik személyek azonosítására nem alkalmasak. Használunk remarketing szolgáltatásokat, például a Google AdWords remarketing szolgáltatást is, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezeket a sütiket Ön a [Google hirdetési beállítások kezelőjében](#) tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide kattintva](#) tájékozódhat.

#### **V.14. Süti beállítások**

Alapbeállításként minden böngésző engedi a süti használatát. Ha törölni akarja oldalainkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, kérjük, tájékozódjon az alábbi linkeken attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

- [Google Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy süti tiltása esetén előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy a weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető.

#### **V.15. Az sütikkel kapcsolatos adatkezelési információk**

##### **Az adatkezelés célja**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen süti: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Egyéb sütik esetében: weboldalunk fejlesztése, navigáció megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt, információ gyűjtése weboldalunk használatával kapcsolatban, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon (remarketing), a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére, hogy kifejezetten a téged érdeklő, releváns ajánlatokat juttathassunk el, személyre szóló ajánlatok eljuttatása a regisztráció során megadott elérhetőségeire.

##### **Az adatkezelés jogalapja**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen süti esetében:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, „az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges”

### Egyéb sütik esetén:

Az érintett hozzájárulása – DGPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, miszerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

### **A jogos érdekek bemutatása**

A sütik nélkül a weboldal nem tud teljes mértékben minden funkciójában működni, és így a honlap a célját nem tudja megvalósítani. Másrészt a weboldalt védeni szükséges az esetleges támadásoktól. Ebből kifolyólag az adatkezelőnek kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy a honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv) rögzítse, és így a honlapra és nyilvános elektronikus szolgáltatásokra irányuló külső támadásokat ezzel megelőzze. Mindezt a honlap üzemeltető adatkezelőnek jogos érdeke fent áll a működéshez elengedhetetlen sütik használatához.

### **Az érintettek kategóriái**

A weboldalt felkereső természetes személyek

### **A személyes adatok kategóriái (kezelt adatok köre)**

A honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv)

### **A süti neve, a szolgáltató, a süti célja., típusa és az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Ezen információkra a weboldal alán a sütiinformációkra kattintva kaphat bővebb, aktuális információt.

### **Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei**

#### Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében:

Igen, mert e-nélkül az oldalra nem tud belépni, és nem használható megfelelően. A többi süti engedélyezése nem kötelező

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről**

Automatikus döntéshozatali eljárás az e célból végzett adatkezelés során az adatkezelő részéről várhatóan megvalósul.

## **VI. Az egyes adatkezelések**

Adatkezelési auditunk során feltártuk, hogy az alábbi esetekben végzünk adatkezelést:

VI./1. Információ kérők, termék, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése

VI./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

VI./3. SMS értesítések adatkezelése

VI./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések

VI./5. Panasz adatkezelése

VI./6. Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

VI./7. Nyugvó adatkezelés (elévülési időben)

VI./8. A hotelben és a szálloda területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése

VI./9. A statisztikai célú adatkezelés

VI./10. Hírlevelek, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések

VI./11.Foglalásokhoz kapcsolódó adatkezelések (e-mailen, webes foglaló rendszeren keresztül)

VI./12 Elégedettségméréssel kapcsolatos adatkezelések

VI./13 Közösségi média felületekhez kapcsolódó adatkezelés

## **VI./1. Információ kérők, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése**

### **Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek szerződés teljesítéssel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, árajánlat adása egy későbbi szerződéskötés előkészítéseként

### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

### **Az érintettek kategóriái:**

Információ kérő személyek, termék és szolgáltatás iránt érdeklődő személyek, árajánlatkérő személyek

### **Személyes adatok kategóriái (kezelt adatok köre):**

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

- Az érintett általi visszavonásig.
- Termék elérhetővé válásának esetén az elérhetővé váláskor Információ kérés esetén a válaszádig
- Árajánlat adása esetén az ajánlat elfogadásáig, illetve elutasításáig, vagy az ajánlat érvényességi idejéig

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező, azonban név megadásának hiánya esetén nem tudjuk megszólítani Önt. E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni termék beérkezésről E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztató automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## **VI./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések**

### **Az adatkezelés célja:**

Szerződéskötés és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása, szerződések azonosítása és nyilvántartása.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és b) pontja (önkéntes hozzájárulás, szerződés teljesítése )

### **Az érintettek kategóriái:**

Természetes személy szerződő felek

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, egyéb a szerződésben meghatározott adatok.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A szerződés teljesítéséig, a szerződés bármely okból történő teljesítés megszűnése esetén a szerződés megszűnéséig

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen, az adatok hiányában a szerződés nem tud létrejönni.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal.

## **VI./3. Az SMS és e-mail értesítések adatkezelése**

### **Az adatkezelés célja:**

Az Ön kérésére a kezelést megelőző napon sms-ben és/vagy e-mailben tájékoztatjuk a szállodába érkezés időpontjáról. Az emlékeztető küldés célja, hogy ne felejtse el, hogy foglalása van az adott időpontra.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”

### **Az érintettek kategóriái:**

Foglalással rendelkező érintettek

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, telefonszám és/vagy e-mail cím

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Visszavonásig, de legfeljebb az előjegyzett szolgáltatás időpontjáig.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem, amennyiben nem adja meg telefonszámát, akkor nem tudjuk SMS-ben értesíteni. HA nem adja meg e-mail címét, akkor nem tudjuk e-mailen értesíteni.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal.

## **VI./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések**

### **Az adatkezelés célja:**

Számlakiállítási kötelezettség teljesítése, számlázási adatok megőrzése, továbbá a számviteli törvényben írt kötelezettség teljesítésére

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja jelen esetben az érintett önkéntes hozzájárulása, a szerződés teljesítése, továbbá jogszabályi kötelezettségek teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pontjai, 2000. évi C. törvény a számvitelről – 169. § (1) – (6) bekezdései alapján.

### **Az érintettek kategóriái:**

Vevők, egyéb számviteli folyamatokban közreműködők (pl.: tényleges fizető)

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, cím, egyéb jogszabályban előírt, vagy ügyfél kérésére feltüntetett adat.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 8 év időtartamig (számviteli törvény).

Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Kötelező, az adatszolgáltatás hiányában nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek.

### **Adatfeldolgozás:**

Cégünk könyvelését külső partner látja el szerződéses jogviszony keretein belül. Ezen szerződés kitér az adatfeldolgozás szabályaira is.

A könyvelő cég minden esetben a mi megbízásunk alapján, kizárólag jelen adatvédelmi tájékoztató irányelvei szerint kezeli az Érintettek személyes adatait, azt harmadik fél számára nem jogosult átadni.

Név: Optima Tax Consulting Számviteli és Pénzügyi Tanácsadó Kft.

Cím: 8000 Székesfehérvár, Kígyó utca 6. fsz.3.

Céjegyének szám: 07-09-009488

Elérhetőség: +36 22 511291

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal.

## **VI./5. Panasz adatkezelése**

### **Az adatkezelés célja:**

A szavatossági, jótállási igényből származó jogi kötelezettségek teljesítése, és az egyéb panaszok kezelése

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van. Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A hibás teljesítés főszabályait a Ptk. XXIV. fejezete tartalmazza, de egyéb jogszabályok is rendelkezhetnek róla.

#### **Az érintettek kategóriái:**

Szavatossági és jótállási igénnyel és egyéb panasszal élő személyek.

#### **A személyes adatok kategóriái:**

Név és cím jogszabályi kötelezettség alapján.

Az 1997. évi CLV. tv. 17/A. §. (5) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a fogyasztó neve és lakcíme.

Egyéb jogszabály által előírt és a panaszos által közölt adat kezelése is történhet, melyről a panaszos a panaszkezelési jegyzőkönyvben tájékoztatva lesz.

#### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 5 év időtartamig.

#### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Kötelező, adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk orvosolni panaszát és nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

#### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### **VI./6. Az állaspályázatra jelentkezők adatainak kezelése**

#### **Az adatkezelés célja:**

Álláslehetőségek megpályáztatása, üres álláshelyek betöltése

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b), c) és f) pontján alapul.

#### **Az érintettek kategóriái:**

Állaspályázatra jelentkezők

#### **A személyes adatok kategóriái:**

- név,
- telefonszám és emailcím,

- az értesítéshez,
- szükséges adatok az álláspályázatban meghirdetett feltételek szerint.,
- egyéb adatok, amelyeket a pályázó a feltételeken kívül önként ad át.

#### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az állás betöltéséig, vagy az álláspályázat lezártaig, de maximum 3 hónapig, az érintett általi visszavonás esetén visszavonásig.

#### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem, azonban a pályázati kiírásban kért minimum adatok hiányában a pályázatot nem tudjuk értékelni, az elérhetőség hiányában nem tudjuk értesíteni. Az önkéntesen adott adatok megadása nem kötelező, annak elmaradása a pályázatra nincs hatással.

#### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### **VI.7. Nyugvó adatkezelések (elévülési időben)**

#### **Az adatkezelés célja:**

Szerződés teljesítését követő jogérvényesítések során történő bizonyítás hatósági és bírósági eljárásokban.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő szerződés teljesítését követő adatkezeléséhez jogos érdeke fűződik, mely jogszerű Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,” A személyes adatok különleges kategóriájának kezelése a GDPR 9. cikk. (2) bekezdés f) pontja alapján jogszerű, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;

#### **A jogos érdek bemutatása**

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy egy hatósági, vagy bírósági eljárás során a történeteket rekonstruálni tudja és megfelelő bizonyítási lehetősége legyen. A jogos érdek meghatározását követően érdekmérlegelési tesztet végeztünk, mely alapján az adatkezelés jogszerű. A jogos érdek tekintetében érdekmérlegelési tesztet végeztünk, mely alapján megállapítottuk, hogy az Alice Hotel Kft. jogos érdeke nem korlátozza aránytalanul az Ön jogait és szabadságait.

#### **Az érintettek kategóriái:**

Magánszemély szerződő felek, nem magánszemély szerződő felek képviselői, azok meghatalmazottjai, kapcsolattartók.

#### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, Lakcím, Születési hely, idő, Anyja neve, E-mail, Telefonszám, Levelezési cím, Egyéb a teljesítéshez megadott és az igény érvényesítéshez szükséges adatok, melyek tartalmazhatnak különleges, egészségügyi adatokat is.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Elévülési idő leteltéig, főszabályként 5 évig.

A PTK 6:22 §. (1) alapján a szerződés teljesítését, illetve a szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnését követő 5 év, illetve, ha törvény más elévülési időt ír elő, akkor addig az elévülési időig. A birtokunkba jutott egyéb adatokat kizárólag akkor őrizzük meg, ha az az ügy érdekének, illetve a cselekmények későbbi bizonyításában lényeges lehet.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen, az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztató automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal.

## **VI./8. A szálloda területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése**

### **Az adatkezelés célja:**

Az Alice Hotel Kft által üzemeltetett Alice Hotel szálloda területének biztonságossá tétele, élet, testi épség és vagyonvédelmi célból.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelőnek a kamerák használatához jogos érdeke fűződik, mely jogszerű. Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”

### **A jogos érdek bemutatása**

Az Alice Hotel Kft. a szálloda területén a kamerás megfigyelőrendszert az emberi élet, testi épség, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazza.

### **Az érintettek kategóriái:**

A szálloda területére belépő személyek és munkavállalók.

### **A személyes adatok kategóriái:**

Az érintettek képmása.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A képfelvételeket 15 munkanapig őrizzük, aztán törlésre kerülnek. Amennyiben a szálloda 15 munkanapnál további ideig tart zárva, akkor az őrzési idő a nyitást követő munkanap végéig tart.

### **Adatfeldolgozó:**

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
M & L-Sec Kft.	1112 Budapest, Péterhegyi lejtő 2.	kamerarendszer műszaki működtetése

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen, ellenkező esetben nem tudja szállodánkat látogatni, és az ott nyújtott szolgáltatásokat igénybe venni.

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal.

**A kamerák képének és felvételének megtekintésére jogosult:**

A Szálloda adatkezelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

**VI.9. Statisztikai célú adatkezelések**

Az adatkezelő a statisztikai célú adatkezelést kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon végzi.

**VI./10. Hírlevél, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések**

**Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek tájékoztatása a szálloda aktuális ajánlatairól és akcióiról és a jövőbeni kedvezményekről.

**Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintettek hozzájárulása

**Az érintettek kategóriái:**

Hírlevélre feliratkozó személyek.

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező, azonban a fenti adatok hiánya esetén nem tudjuk tájékoztatni Önt a kedvezményekről, lehetőségekről. E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni akciókról, aktuális ajánlatokról, nem tudunk árajánlatot küldeni. Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni.

### **Adatfeldolgozó:**

Cégünk a hírlevél kiküldéshez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve: We Talk Digital Kft.

Székhelye: 7090 Tamási Szabadság utca 62. 2. em. 13. Adószám: 29032314-2-17, HU29032314

Adatfeldolgozói feladat: Hírlevélküldő adatbázis tárolása.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal.

## **VI./11. Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelések (e-mail és webes rendszeren keresztül)**

Lehetőséget biztosítunk online szállásfoglalásra annak érdekében, hogy gyors, kényelmes és költségmentes módon foglalhasson szobát az Alice Hotel szállodában.

### **Az adatkezelés célja:**

a szállásfoglalás megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

A szállásfoglaló személy előzetes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pontjai

### **Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankkártya száma, Szép-kártya adatai, személyazonosító okmányok adatai (okmány száma, állampolgárság, születési dátum, név, cím), gépjármű rendszáma.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem, azonban az adatok hiányában nem jön létre szerződés a szállodai szobára vonatkozóan.

### **Adatfeldolgozó:**

Cégünk az online szállodafoglalási rendszer üzemeltetéséhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve: D-Edge SAS

Székhelye: 14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France

Adatfeldolgozói feladat: A D-Edge rendszer révén az online szállásfoglalás modul lehetőségének biztosítása.

Jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé és testreszabottabbá tétele érdekében- további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint.

<b>További adatfeldolgozó neve</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozói feladat leírása</b>
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	D-Edge channel manager az árak és szabad szobakapacitások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

A D-Edge SAS Adatfeldolgozó székhelye Franciaországban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A D-Edge SAS ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a D-Edge SAS részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

### **Tájékoztató automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:**

- A foglalással az érintett arról is nyilatkozik, hogy megadott adatai a valóságnak megfelelnek, valamint a 16. életévét már betöltötte.
- Praktikus és releváns információkkal, időjárás előre jelzéssel, programajánlatokkal, online bejelentkezési lehetőséggel igyekszünk segíteni a vendégeket az utazásuk előkészítésében és lerövidíteni a bejelentkezéssel töltött időt érkezéskor, ezért érkezésük előtt egy ún. pre-arrival emailt küldünk nekik a szállással, az utazással és a programlehetőségekkel kapcsolatos információkról. A pre-arrival levél alapján a vendég online bejelentőlapot tölthet ki, amellyel a szálláshelyre való bejelentkezését gyorsíthatja meg érkezéskor.
- Cégünk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- Cégünk adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a We Talk Digital Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybevétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

## **VI./12. Elégedettségméréssel kapcsolatos személyes adatkezelés**

Szállodaként célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinktől a szállodánkban tartózkodásuk során gyűjtött tapasztalataikról.

### **Az adatkezelés célja:**

Visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.

### Az adatkezelés jogalapja:

a szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont. A jogos érdek megjelölése: cégünknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.

### Az érintettek kategóriái:

Szállásfoglaló természetes személy

### A személyes adatok kategóriái:

név, nem, e-mail cím.

### Az adat e célból történő kezelésének időtartama:

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

### Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Nem kötelező, az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet cégünktől.

### Adatfeldolgozó igénybevétele:

cégünk az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	Elégedettségmérő modul működtetése

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint: A D-Edge SAS Adatfeldolgozó székhelye Franciaországban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A D-Edge SAS ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a D-Edge SAS részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

## **VI/13. Közösségi média felületek, illetve egyéb direkt és remarketing felületek használatához kapcsolódó adatkezelések**

### Az Alice Hotel Kft. az alábbi közösségi média, illetve marketing felületeket használja:

Google Ads  
Youtube  
Google Analytics  
Google Tagmanager  
Meta:Facebook  
Instagram  
Facebook Pixel  
Tiktok  
Pinterest

Tripadvisor  
Trivago  
MediaGenius  
Booking.com  
Szállás.hu  
Hotels.com  
Expedia

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a fenti felületeken a Társaságunk mellett a felületek üzemeltetői is adatkezelők, maguk is adatkezelést végeznek. Legtöbb esetben nem tudjuk befolyásolni az üzemeltető tevékenységét, azonban ahol tudjuk, a rendelkezésünkre álló lehetőségek szerint elősegítjük az adatkezelési szempontból megfelelő adatkezelést.

A social media felületeinken megadott adatait (linkek, képek, kommentek, videók, hírek) a felület teszi nyilvánossá, elérhetővé, Társaságunk részéről semmilyen más célból nem kerül felhasználásra. Adott esetben tartalmait megosztjuk saját felületeinken (Megosztás gomb) amennyiben erre a felület lehetőséget biztosít.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a értelmében az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor vagy hírlevélre feliratkozáskor megadott e-mail elérhetőségén megkeresse és adatait ebből a célból kezelje. Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről, hírlevélről. Ebben az esetben az Adatkezelő további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva vagy az Adatkezelő elérhetőségein.

#### **Az adatkezelés célja:**

Kommunikációs tevékenységünk elősegítése, marketing stratégia kiépítése, hirdetések, ügyfélkör bővítése

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

A szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. a kommunikáció, marketing, és ügyfélkör bővítés elősegítésének érdekében.

#### **Az érintettek kategóriái:**

Bármely social media, vagy fenti online felületen aktív természetes személy

#### **A személyes adatok kategóriái:**

linkek, képek, videók, kommentek, profilnév, marketing adatok

Az adatkezeléssel érintett adatok az adott közösségi portálra regisztrált személyek által megadott adatok köre, melyek nyilvánosan hozzáférhetőek az adott portálon.

Az Érintett a közösségi oldalon megadott adataihoz kapcsolódó adatkezelés módjáról és a jogairól az adott közösségi platformon tájékozódhat vagy az adott közösségi oldalon található elérhetőségen kérhet tájékoztatást. Az adatkezelés jogalapja ezen esetkörben is minden esetben az érintett önkéntes hozzájárulása. A felhasználók az adataik kezelésével kapcsolatos további tájékoztatást és felvilágosítást az adott közösségi platform adatvédelmi szabályzatában találhatnak.

További információkat az üzemeltetők adatkezelésével, illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban az egyes szolgáltatók adatvédelmi tájékoztatójában talál.

## VI. Az Ön jogai

Amennyiben jogait szeretné fenti jogait gyakorolni (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését stb. kérése) forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén vagy az e fejezet alján található űrlap kitöltésével.

Az alábbi jogok illetik meg Önt:

- VII./1.A tájékoztatási jog
- VII./2.A hozzáférési jog
- VII./3.A helyesbítéshez való jog
- VII./4.A törléshez való jog
- VII./5.A korlátozáshoz való jog
- VII./6.Az adathordozhatósághoz való jog
- VII./7.A tiltakozáshoz való jog

### **VII./1. A tájékoztatási jog**

Megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt vagyunk kötelesek adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (mit, mire, hogyan, mettől meddig használ, stb.) – és a GDPR pontosan meghatározza a szükséges információk körét. A tájékoztatásnak lehetőleg már a személyes adatok felvétele előtt meg kell történnie. Ha erre nincs mód – mert pl. az adatokat harmadik személytől szerzik be – úgy az első lehetséges időpontban megtörténik. A tájékoztatáshoz való jogról a GDPR 13-14. cikkében olvashat.

### **VII./2. A hozzáférési jog**

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait és milyen feltételekkel kezeljük. A lekérdezhető feltételek a fenti tájékoztatási jognál is részletezettek. A hozzáféréshez való jogról a GDPR 15. cikkében olvashat.

### **VII./3. A helyesbítéshez való jog**

Ön jelezheti felénk, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Amennyiben tudomására jut Önnek, hogy adata pontatlan, vagy helytelen, akkor jelezze felénk mielőbb és javítjuk. A helyesbítéshez való jogról a GDPR 16. és 19. cikkében olvashat.

### **VII./4. A törléshez való jog**

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatait az adatbázisból töröljék. Ilyen eset például, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Sajnos azonban vannak esetek, amikor az az adat törlését meg kell tagadnunk. Az egyik ilyen eset, ha jogszabály kötelez minket az adatok tárolására (például a számlázáshoz felhasznált adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően főszabályként 8 éves időtartamig tárolni kell), de akár azt a jogos érdeke hivatkozva is megtagadhatjuk – akár pl.: egy későbbi bizonyítás miatt – az elévülési időn belüli adattörlést. És persze ezeken a példákön is túl rengeteg eset van, amikor jogszerű a tiltakozás ellenére végzett adatkezelés.

Mint úgy általában az adatvédelemben, itt is minden ügy egyedi és egyedileg kell mérlegelni, hogy az adat törlésének megtagadása jogszerű-e. A törléshez való jogról a GDPR 17. és 19. cikkében olvashat.

### **VII./5. A korlátozáshoz való jog**

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatainak kezelését (akár jogszabályban) meghatározott ideig korlátozzuk. A korlátozás alá eső adatokat jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve kizárólag tárolni lehet, azokon egyéb művelet nem végezhető. Amennyiben a korlátozás megszűnik, úgy erről értesítjük Önt.

A korlátozást az alábbi esetkörökben kérheti:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- Amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, akkor ehelyett kérheti azok

felhasználásának korlátozását.

- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat valamilyen jogi eljáráshoz.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozáshoz való jogról a GDPR 18. és 19. cikkében olvashat.

#### **VII./6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz a GDPR szabályrendszere megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át. De erre csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés automatizált módon történik. Az adathordozhatósághoz való jogról a GDPR 20. cikkében olvashat.

#### **VII/7. A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben tiltakozzon az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az a személyes adatokat nem kezelhetjük, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek egy esetleges jogi igényérvényesítéshez, hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükségesek. Ön bizonyos esetben joga van az automatikus döntéshozatal mellőzését kérni, ha azt szeretné, hogy ez ne terjedjen ki Önre. Ennek elsődleges feltétele, hogy ne legyen szükséges Ön és a köztünk létrejött szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében és az adott ügyben jogszabály az automatikus döntéshozatalra ne kötelezzen. Az tiltakozáshoz való jogról és az automatikus döntéshozatalról a GDPR 21-22. cikkében olvashat.

#### **VIII. Hova fordulhat jogorvoslatért**

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

Az Adatkezelő direkt marketing (reklámajánlatok, hírlevél küldése) tevékenységével kapcsolatban az érintett bármikor tiltakozhat (Az Adatekezelő jelenleg nem végez profilozást).

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), legfeljebb azonban 30 napon belül az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve a hozzájárulás visszavonása esetén törli az adatokat.

Az Adatkezelő helyesbítés, törlés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Ha az Adatkezelő az érintett kérésének nem tud eleget tenni, erről az Érintettet 30 napon belül tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatok kezeléséhez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Magyarországon az adatvédelemmel foglalkozó hivatalos szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A felhasználó az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól a NAIH honlapján tájékozódhat bővebben, vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

<b><u>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</u></b>
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
A honlap URL-je: <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
Hivatali tárhely cím: rövid név: NAIH, KRID: 429616918
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Online ügyintézés elérhetősége: <a href="https://online.naih.hu/EMS/Home">https://online.naih.hu/EMS/Home</a>
A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Kiss Attila
Telefonos elérhetősége: +36 (1) 391 1470
Elektronikus levélcíme: <a href="mailto:dpo@naih.hu">dpo@naih.hu</a>

### **IX Jelen szabályzat érvényessége**

Jelen szabályzat 2022. szeptember 1-től visszavonásig érvényes